

Dit zijn de **algemene voorwaarden** van Anneke Bos: (KvK nr 70715440).
Bereikbaar via: Kleine Houtstraat 79 zw, 2011 DJ Haarlem, of info@annekebos.nl.

Duiding begrippen

- Serie inzichten, workshop, training zijn leertrajecten.
- Deelnemer: degene die aan een serie of workshop deelneemt.
- Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Anneke Bos.
- Offerte: ieder aanbod van Anneke Bos tot het sluiten van een overeenkomst.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Anneke Bos en een opdrachtgever.
- Schriftelijk: per brief op per e-mail.

Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst.
- Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.

Overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.

- De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van beide partijen.
- Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Anneke Bos en de opdrachtgever.
- Eventuele van de offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de overeenkomst, binden Anneke Bos slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Uitvoering van de overeenkomst

- Met Anneke Bos gesloten overeenkomsten leiden voor Anneke Bos tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- Anneke Bos zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- Anneke Bos is gerechtigd (delen van) de overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Dit kan enkel na overleg en goedkeuring van de opdrachtgever.

Vertrouwelijkheid

- Anneke Bos zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Prijzen

- Alle door Anneke Bos genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW.

Facturering en betaling

- Anneke Bos factureert na totstandkoming van de overeenkomst.
- Opdrachtgever zal aan Anneke Bos verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

- Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Naast de wettelijke (handels)rente is opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

Annuleringen door opdrachtgever

- Een leertraject kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd.
- In geval van een dergelijke annulering geldt dat Anneke Bos gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:
 - a. bij annulering binnen 1 week voor aanvang: 50% van de prijs;
 - b. bij annulering binnen 48 uur voor aanvang: 100% van de prijs.
- Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 48 uur voor aanvang en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.
- Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

- Indien de opdrachtgever na aanvang van het leertraject de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op terugbetaling van het door de opdrachtgever aan Anneke Bos betaalde of nog verschuldigde bedrag.